

# +Log TCR-3000

滿足中小企業的電話錄音需求

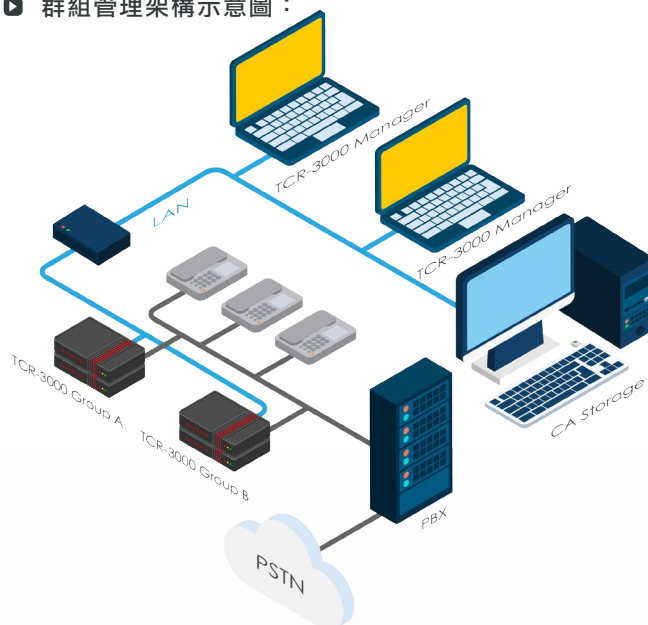


近年來在服務至上，以客為尊的商業模式下無論是在金融業、保險業、餐飲業、服務業或是公家單位，電話錄音器已成為各大行業必備設備，不但可提升公司的服務品質也可降低溝通上所產生的風險，但因建置一套功能完整的電話錄音系統，價錢總是令人卻步。華鼎公司結合30年的研發經驗開發出新一代多軌式錄音設備TCR-3000，高安全性的嵌入式設計，並內建德州儀器DSP晶片，具備強大的數位訊號處理能力與高穩定性，雙操作介面、撥放宣告語、帳號權限管理、資料集中備份、多台堆疊擴充、SMDR系統整合等功能，加上親民的價格滿足中小企業對電話錄音的需求。

## 特色功能

- ▶ 數位語音訊號處理壓縮技術：每台TCR-3000除主CPU外，均內建德州儀器DSP晶片，同時具備強大的數位訊號處理能力與穩定性。
- ▶ 操作介面：雙操作介面，Client及網頁，符合各種使用者需求。
- ▶ 錄音介面：類比局線、類比話機、數位話機、網路話機、無線電。
- ▶ 最大迴路數：採企業級錄音系統擴充架構，單台4或8迴路可多台堆疊擴充至上百迴路。
- ▶ 宣告語功能：可自行錄製多組宣告語，DTMF控制播放、來電自動播放、程式播放（選配功能）。
- ▶ 遠端維護功能：經由維護伺服器，用戶端TCR-3000可由專業人員進行遠端維護，迅速排除用戶問題。
- ▶ 資料備份 CA：無論是在單一據點或是多個據點皆可透過網路進行備份。
- ▶ EULS CA整合：可與華鼎EULS CA伺服器異地備份系統整合。
- ▶ 安全加密：錄音檔案可經AES 256 bit加密，確保機密錄音不外洩。
- ▶ 錄音搜尋條件：錄音搜尋條件包含 主機ID、主機名稱、日期、時間、人員姓名、分機號碼、迴路、撥號字串、通話長度、狀態、撥入/撥出/未接、錄音格式、檔案名稱、檔案大小、案件編號、備註、數值、人員代碼、部門、群組，可將搜尋結果匯出Excel。
- ▶ 斷線檢測：自行檢測線路訊號，如斷線發出告警訊息。
- ▶ Gain、AGC、AVC：具自動音量增益平衡功能，音量增益也可手動調整。
- ▶ 系統軟體升級：網路更新系統軟體。
- ▶ 錄音模式：Hook壓降啟動、Vox聲音啟動、DTMF手動啟動、API程式啟動、Schedule排程啟動。
- ▶ 重要錄音功能：通話錄音不儲存，但可於通話中按下重要鍵時，將此筆錄音完整保留，不浪費儲存容量。
- ▶ 重要電話標記：透過按下重要鍵標記為重要錄音，以便快速搜尋該錄音記錄。
- ▶ 使用者權限：可自行增加群組與使用者帳號，自訂使用者帳號授權分機及群組權限（監聽、放音、轉存、記錄查詢、系統設定等）。
- ▶ 系統整合：API、SMDR (IP / RS-232)、SMDR Gateway 功能。
- ▶ 故障告警方式：E-Mail告警、LED燈號告警。

- ▶ 未接來電顯示：記錄所有未接來電，或只記錄具來電號碼之未接來電。
- ▶ 選擇性錄音：錄外線SMDR整合時，可選擇錄音或不錄音的分機或電話號碼。
- ▶ 系統設定匯入匯出：可將系統設定資料匯入匯出，無須重複設定。
- ▶ 時間同步：SNTP網路對時。
- ▶ 群組管理架構示意圖：



### 產品規格

迴路數	4 或 8 迴路 / 台
主機尺寸	210 x 148 x 33 mm (不含腳墊)
電源規格	DC 12V
網路介面	10/100/1000 Ethernet RJ-45
LAN Protocol	IGMP、ARP、ICMP、TCP、UDP、DHCP、DNS、SNTP、SMTP、HTTP
錄音格式	MSGSM / MSGSM AES
來電號碼顯示	DTMF、FSK Bellcore、ITU-V.23、Japan NTT
儲存介面	SD / SDHC / SDXC UHS-I 記憶卡，最大支援 64G (11200小時)
Client 作業系統	Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 10