

# MINI SIP

## 網路通話錄音解決方案

**網**路通話 (VoIP) 的品質隨著網路建設的發展已經相當可靠，其應用已深入現今社會的企業與個人用戶。無論是網路交換機、節費系統乃至智慧型手機，都大量使用網路介面進行通話。其中，又以SIP(Session Initiation Protocol, RFC 3261)之通訊協定使用最為廣泛，Mini SIP是以SIP為架構之小型迴路的錄音解決方案。將軟體安裝於PC，輕鬆建置專業級網路通話錄音系統。



網頁操作



軟體方案



SIP Protocol



檢測告警



智慧搜尋

## 特色功能

### ▶ 軟體解決方案

Mini SIP無須使用任何錄音卡片，以軟體完成網路通話錄音。

### ▶ 支援所有SIP架構之錄音

Mini SIP可依企業之需求錄製SIP分機、SIP Trunk或其他使用SIP之通話。

### ▶ 智慧搜尋

簡易快速搜尋錄音，如近幾筆、近幾天、近一個禮拜之錄音等。並可依日期時間、分機、發話方號碼、撥號字串等，多條件進階搜尋。

### ▶ 使用者與權限管理

系統管理員可建立管理帳號與一般使用者帳號（可搜尋、放音、下載）做權限區分與帳號管理。

### ▶ 安全性

操作系統時，系統主機不須登入Windows，以保護主機之資訊安全。

### ▶ 瀏覽器操作 (Web-based)

透過Internet Explorer 8.0以上瀏覽器直接監看通話狀態，搜尋播放錄音及系統設定等。亦可轉存錄音資料為WAVE或MP3格式於指定資料夾。

### ▶ 緊急告警

使用者可依狀況設定3種告警等級，主機發出E-mail告警時，會依設定等級將告警郵件寄送給不同收件人。

### ▶ 系統自行檢測分析

自動執行系統設備檢測及分析，如各迴路狀態、硬碟使用狀態、備份裝置狀態、系統狀態，並將系統異常資訊儲存於資料庫供使用者後續查詢。

### ▶ 本機或異地備份

支援備份裝置於本機裝置或網路裝置。

### ▶ 即時監看

可即時監看迴路狀態，包括閒置、通話中、發話方號碼、撥號字串等。

### ▶ 人性化播放介面

支援上一筆、下一筆、快轉、回轉、單筆撥放、循環播放、區段播放、手動拖曳等，並可多段調整播放速度（加速或放慢）。

### ▶ 彈性的殺檔機制與循環錄音

硬碟空間可依據剩餘空間的百分比或保留天數執行錄音檔刪除，資料庫則可依據保留天數進行刪除，彈性的設定以滿足客戶的需求。

### ▶ 備份多種選擇

備份裝置可支援Blu-Ray、DVD RAM、NAS、eSATA硬碟、USB硬碟、外接磁碟陣列。

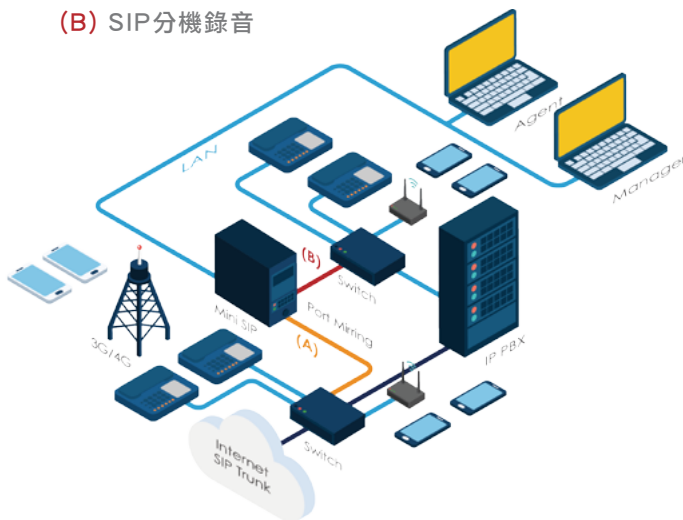
### ▶ 類比電話錄音擴充

可選購華鼎類比錄音卡片，在單一PC同時支援SIP與類比通話錄音。

### ▶ Mini SIP架構示意

(A) SIP Trunk或其它以SIP通話錄音

(B) SIP分機錄音



## 軟體規格

通話迴路數	10 或 20 迴路 (註1)
支援RTP編碼格式	G.711(A-law/μ-law)、GSM6.10、G.729
錄音格式	IMA ADPCM、IMA ADPCM 雙聲道、MSGSM
備份裝置個數	1個
擴充	8迴路類比卡 (一張)

## 建議系統環境

CPU	第六代Pentium雙核以上或同級
記憶體	4GB DDR3以上
硬碟	500GB以上
網路卡	Intel Gigabit CT Desktop Adapter(Intel 82574L)以上或同級
網卡槽位	Intel Gigabit CT Desktop Adapter須1個PCIe x1
擴充類比錄音槽位	PCIe x1
作業系統	Windows 7 以上
瀏覽器操作	Internet Explorer 8.0以上

註1：迴路數是指基於SIP的網路通話，所建立的Session個數。某些網路架構下，一通電話可能建立超過一個Session。