



MULTISUNS EULS-3000

全數位專業通訊錄音系統



- ◆ 監控服務品質
- ◆ 避免潛在損失
- ◆ 提昇企業生產力
- ◆ 確保交易安全



EULS-3000 支援錄音介面

網路電話 (VoIP) 在通訊市場已佔有一席之地，也快速的擴展，然而市場上仍存在很多傳統類比 (Analog) 與數位電話 (Digital)。身為錄音系統領導廠商，華鼎公司當然了解此市場的趨勢與特性，所以一部 EULS-3000 主機可同時錄類比、數位、網路電話等多種類別電話設備。且 EULS-3000 使用高阻抗介面錄音卡除了不干擾通話者外，更可側錄以下所有線路之語音通信：

- 類比局線線路
- 交換機類比分機線路
- 交換機數位分機線路 (直接進線)
- 集中式交換線路 (Centrex)
- 廣播 (Radio broadcasting)
- 整體服務數位網路原級速率介面 (ISDN T1/E1 PRI)
- 整體服務數位網路基本速率介面 (ISDN BRI)
- 網路電話 (VoIP)
- 無線電 (2-way radio)
- SIP Trunk 錄音
- T1/E1 終端錄音
- PCM 錄音

EULS-3000 構成要素

主機內含機架型工業級電腦、數位訊號處理器、鏡像硬碟、永久備份儲存裝置。鏡像硬碟為即時資料儲存裝置 (RAID-1)，永久備份儲存裝置可以是一部本機光碟機 (Blu-Ray、DVD-RAM)、USB 抽取式硬碟、eSATA 硬碟或 NAS。鏡像硬碟裡的資料會被即時或定時自動備份到上述之備份裝置，且系統主機皆經過穩定度及燒機測試，使用上穩定性高，且本系統 IPC (工業級電腦) 具有 CE 與 FCC 認證，錄音卡板具有 FCC 與 PSTN01 認證。

EULS-3000 內部運作與人員操作

除可 24 小時 365 天無人職守自動啟動/停止錄音外，亦可開放值機員以電話鍵盤手動方式“啟動錄音”，或加註人員代碼於錄音文件。授權人員登入系統後，系統主畫面僅顯示所授權之分機，可依日期、時間、分機、通話長度、來電號碼、去電號碼等欄位條件，篩選錄音檔案，快速找到所要找的錄音文件並加以播放，可批次下載錄音 (含播放清單) 轉存為 WAVE 格式。

EULS-3000 錄音控管功能強大

全 WEB 操作介面，詳細記錄進入系統主機的每位使用者之操作行為及軌跡，可透過其登入帳號、登入時間、執行聽取錄音...等條件，查詢各使用者的操作情況明細，除此之外，系統更提供目前登入使用者資訊、線上狀態、錄音狀態監看與監聽、錄音主機監控、錄音查詢、錄音資料下載、錄音操作記錄、統計報表、系統管理及系統設定等功能。

EULS-3000 產品優點

- 控制風險及符合公司規定
- 從有限的客戶中提升收入
- 減少人事的成本
- 提升交易成功率

SYSTEM SPECIFICATION

高彈性與高擴充性

同一主機兼容類比、數位及網路電話 (VoIP)，每部主機最多 256 迴路。僅需增加錄音卡片即可擴充錄音迴路。

進階資料統計

統計分析功能供使用者分析錄音資料庫文件，或供使用者匯出成Excel格式。並提供DBStatis進階統計應用程式供使用者分析更詳細的錄音資料庫。

螢幕系統狀態即時顯示

錄音系統主畫面可顯示系統硬碟與備份硬碟之可使用及剩餘容量、備份執行通知、錯誤訊息通知、系統訊息通知、操作記錄等。硬碟顯示方式提供以百分比 (%) 顯示及容量 (時間) 顯示兩種。

智慧搜尋

使用者可以很簡單的快速搜尋錄音，或播放分機某一時間區間之所有錄音，可依使用者所選定的條件進行錄音搜尋，如日期時間搜尋、多項條件選取搜尋並可儲存搜尋條件，便於重複使用。

使用者權限設定

系統管理者可設定使用者的帳號、密碼、權限及有效使用日期，並各別設定其使用操作權限及授權之分機。未經授權許可的使用者無法透過系統來進行聽取錄音、監聽、轉存等動作。

安全性

操作系統時，系統主機不需登入 Windows，以保護主機之資安。

使用瀏覽 (Web-based) 操作

透過Internet Explorer 8.0以上的瀏覽器執行監聽通話、搜尋播放錄音及系統設定等，亦可轉存錄音文件為 WAVE 或其他格式檔案後，儲存於硬碟或以 E-mail 轉寄使用。

緊急告警

使用者可依狀況設定為 3 種告警等級，主機發出 E-mail 告警時，會依設定等級將告警郵件寄送給不同的收件人。如有多部主機更有集中告警 (MonView) 功能，讓管理者更能立即掌握各主機使用狀態。

系統自行檢測分析

系統主機自動執行系統設備檢測及分析，如各迴路狀態、硬碟使用狀態、備份裝置狀態、系統狀態，並將系統異常資訊儲存於資料庫供使用者後續查詢。

CTI整合介面支援性高

主機可支援SMDR整合、OAPI整合，讓企業在系統整合上無後顧之憂。

資料集中管理與異地備份

多點裝置可經由 BestLink 集中管理資料；或支援錄音檔異地集中備份 (CA)，將各點資料傳送至總公司，可設定條件上傳、殺檔、定時上傳、備份，讓管理者能有效率的統一管理與回聽錄音。

即時監聽與立即播放

可即時監看、監聽任何授權分機及快速播放錄音、尋找播放儲存在本機硬碟或備份硬碟或 CA 的錄音。電腦螢幕可即時監看系統動態資料顯示，可於螢幕上看到使用者名稱、使用之授權分機狀態 (分別以不同圖示代表震鈴中、錄音中、來電錄音、去電錄音、閒置、閒置過久、通話不錄音、監聽中、斷線) 等，並分別以四種不同的顏色來表示錄音長度的差異。

錄音播放機制

使用者可藉由人性化播放介面操作/設定各種播放錄音功能。錄音播放介面包含上一筆、下一筆、播放/暫停、快轉、回轉、停止、連續播放、循序播放、區段撥放、手動拖曳播放等按鈕，並可依使用需求調整播放音量及 5 段播放速度。

透過瀏覽器即可立即播放系統/備份裝置/BestLink/CA錄音資料

儲存空間的殺檔機制

為避免硬碟空間被佔滿，系統一旦發現儲存空間低於下限百分比 (%)，就會立即啟動「殺檔機制」，依資料檔案儲存時間依序逐次刪除；或以保留天數決定錄音保留資料量，當發現資料保存時間超過預設天數，系統即予以刪除。

備份多種選擇

備份方式分為自動備份、隨選備份、CA備份，並支援多重備份。備份裝置可為Blu-Ray/DVDRAM±(RW/R) /NAS/eSATA 硬碟/USB 硬碟/外接磁碟陣列等裝置。

線上使用說明與軟體升級

操作簡易，提供線上使用說明與遠端系統升級功能。

網路控管更快速

透過Internet Explorer 8.0、Chrome、FireFox以上的瀏覽器可即時於線上修改系統設定及參數，如網路設定、日期時間、錄音時段設定、假日設定、錄音啟動方式、壓縮格式、電壓啟動值、聲音啟動值、自動增益、增益值...等，設定完成儲存後即立刻生效，無須重開機。

錄音介面

類比 (局線和分機)
交換機數位分機
ISDN T1/E1 PRI
ISDN BRI
VOIP
無線電

最大迴路數

單台 256 迴路

錄音搜尋條件

日期和時間
分機號碼/外線號碼
來話/去話號碼
通話時間長度
人員代碼
人員姓名
群組
標記一/標記二
備註等 25 項
儲存搜尋條件
個人資料夾保留使用者錄音

錄音模式

24 小時通話全程錄音
壓降啟動
聲音啟動
數位話機 D-channel 啟動
外接開關啟動
OAPI 啟動錄音
DTMF 手動啟動錄音

統計報表

通話時間
次數統計
每通電話之平均時間

故障警告方式

E-mail 告警 (分 3 種等級)
集中告警

集中管理

BestLink
Central Archiving

系統整合

AES 整合
OAPI 整合
SMDR 整合
Free Seating
人員資料

儲存裝置

本機：硬碟具磁碟鏡射 Mirror 功能
備份：Blu-Ray、DVD-RAM (RW、R)
USB 硬碟、eSATA 硬碟、NAS、外接磁碟陣列

檔案播放

標準撥放 (播放、暫停、停止、快轉、迴轉、段落播放、下一筆、前一筆)
循序播放
連續播放
區段播放
手動拖曳播放
播放速度調整及音量

監聽

本機即時監聽
工作站即時監聽
監聽權限限制區分

使用者權限

可自行增加群組與使用者帳號
可自定使用者帳號權限 (授權分機、時間等權限)
可自訂群組權限 (監聽、放音、轉存、記錄查詢等)
AD Server 整合

錄音格式

標準格式 ADPCM 或 WAVE 檔等

系統操作安全

帳號/密碼保護
帳號操作有效期間
系統操作記錄
自動登出
線上使用者狀態

資料安全備援

支援 RAID 1、RAID 0+1、RAID5
多重備份
Central Archiving
自動偵測及告警
MonView 中央監控軟體

系統時間同步

GPS 時間同步
網路時間同步

資料庫支援

MDB
SQL Express (BestLink/CA)
SQL Server (BestLink/CA)

PC端瀏覽器

Internet Explorer 8.0 (含) 以上

系統語言

繁體中文、英文、日文、葡萄牙文

主機作業系統

Windows 7 Pro. (32 Bit/標配)
Windows 2008 Server (32 Bit/選配)

電源供應

AC 110/240V、50/60HZ

主機尺寸

19 吋 4U 機架式 IPC (標準工業級電腦)
14-槽位：482 mm x 177 mm x 452 mm
20-槽位：482 mm x 177 mm x 657 mm

以上部份功能為選配